

ALGEMENE VOORWAARDEN TORNAK LEARNING & TRANSITION B.V.

Inleidende bepalingen

Artikel 1 Werkingssfeer Algemene Voorwaarden

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, ontwikkeltrajecten aan en overeenkomsten en onderhandelingen met Tornak Learning & Transition B.V. gevestigd te Vught (KvK: 8722 0490) hierna te noemen: "Tornak".
2. Een Opdrachtgever, die eenmaal een zoekopdracht voor een ontwikkeltraject heeft gegeven aan of een andersoortige overeenkomst is aangegaan met Tornak, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. gegeven ontwikkeltrajecten en aangegane overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Tornak van de hand gewezen.
4. Voor zover het ontwikkeltraject of de overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van het ontwikkeltraject of overeenkomst.
5. Indien het Tornak op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden, het ontwikkeltraject en/of de overeenkomst niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
6. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door Tornak en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
7. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden, het ontwikkeltraject of de overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, het ontwikkeltraject of de overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.
8. Tornak heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door Tornak geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Detachering: de overeenkomst waarbij Tornak een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

3. Dienstverlening: de diensten aangeboden door Tornak, zoals detachering, werving en selectie, doorlening, payroll, outplacement, consultancy, opleiding, coaching en bemiddeling van freelancers, inclusief de werkzaamheden in het kader van de zoekopdracht voor een ontwikkeltraject.
4. Gedetacheerde: de persoon die door Tornak in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, waaronder begrepen natuurlijke personen, freelancers, zijnde zelfstandig werkende natuurlijke personen, partijen die als freelancer optreden, maar dit anders dan in de hoedanigheid van natuurlijke persoon (bijvoorbeeld door tussenkomst van een besloten vennootschap) doen en kandidaten die moeten worden aangemerkt als doorleners, zijnde natuurlijke personen in dienst van een andere werkgever dan Tornak.
5. Gelieerde Vennootschap: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan, dan wel waarmee Opdrachtgever gezamenlijk in een combinatie optreedt.
6. Kandidaat: de natuurlijke persoon die bij Tornak (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van Tornak en haar dienstverlening.
7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een ontwikkeltraject heeft gegeven aan Tornak, althans hiertoe voornemens is, of die een overeenkomst met Tornak is aangegaan.
8. Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tornak waarin, al dan niet na een geslaagde zoekopdracht voor een ontwikkeltraject door Tornak, wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening, een kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.
9. Werving en Selectie: de overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich jegens Tornak verbindt om een door Tornak, in het kader van een ontwikkeltraject, geworven en geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden, dus zonder tussenkomst van Tornak bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor Opdrachtgever te laten verrichten.
10. Ontwikkeltraject: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tornak tot het zoeken en ontwikkelen van kandidaten in het kader van de dienstverlening van Tornak.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst van opdracht tussen Tornak en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van Tornak aan Opdrachtgever. De bevestiging van Tornak wordt geacht een juiste en volledige opdrachtoomschrijving weer te geven, tenzij Opdrachtgever Tornak binnen 3 dagen na ontvangst van de bevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk anders bericht.

2. De overeenkomst komt eveneens tot stand indien Tornak de uitvoering daarvan ter hand neemt, al dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten dienstverlening. Tornak neemt onder andere de uitvoering van de overeenkomst ter hand zodra zij kandidaten voorstelt c.q. voordraagt aan Opdrachtgever, een en ander ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dit gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van dit voorstellen c.q. voordragen. Tevens wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of kandidaat/gedetacheerde blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
3. Voor ieder beroep van Opdrachtgever op de dienstverlening van Tornak zal een aparte inhoud worden beschreven. In de bijbehorende bevestiging zal worden omschreven wat de aard van de dienstverlening van Tornak zal zijn.
4. Alle aanbiedingen/offertes van Tornak zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding/ offerte kenbaar is gemaakt.
5. Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van Tornak binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) Tornak schriftelijk zijn bevestigd.
6. Het is Tornak te allen tijde toegestaan om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Tornak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tornak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tornak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tornak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tornak zijn verstrekt, heeft Tornak het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Tornak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tornak is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tornak kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door Tornak of door Tornak ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Verbod indienstneming Kandidaat

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede een periode van 12 maanden daarna, behoudens schriftelijke toestemming van het Ontwikkelhuis, niet toegestaan om met een voorgestelde kandidaat c.q. gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto-maandsalarissen, zoals begroot door Tornak en gebaseerd op een voltijddienstverband, met een minimum van € 25.000,00. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

2. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan Tornak toegestaan om, met kandidaat c.q. gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de (overeenkomst tot) detachering en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. Voor zover van toepassing wordt de vergoeding tussen Tornak en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 6 Geheimhouding en nadere afspraken met gedetacheerde

1. Het staat Opdrachtgever vrij met kandidaat / gedetacheerde geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt. Dergelijke geheimhouding geldt niet ten aanzien van Tornak voor zover het informatie betreft die voor Tornak noodzakelijk is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

2. Het staat Opdrachtgever in het kader van de (overeenkomst tot) detachering vrij om een aparte regeling te treffen met gedetacheerde aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van gedetacheerde.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden om elke door Tornak ingediende factuur voor haar dienstverlening te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.

2. Uitsluitend betalingen aan het Ontwikkelhuis, op het door Tornak aangegeven (bank/giro) rekeningnummer, werken bevrijdend.

3. Indien een factuur van Tornak niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.

5. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door Tornak aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door Tornak is ontvangen.

6. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tornak zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclame door Tornak rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclametermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft

Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclame en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.

7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

Artikel 8 Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en de (resterende) vorderingen van Tornak zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:

- Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;
- Beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;
- Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden, de zoekopdrachten en het ontwikkeltraject en/of de overeenkomst;
- Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Tornak binnen de overeengekomen termijn;
- Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;
- Een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.

2. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft Tornak het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:

- De nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een gedetacheerde (waaronder tevens freelancer c.q. doorlener) onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Tornak is nagekomen;
- De zoekopdracht, ontwikkeltraject of overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
- Volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan Tornak verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;
- Alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een ontwikkeltraject of overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.

3. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Tornak in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden, het ontwikkeltraject en/of de overeenkomst uit te oefenen.

4. Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin het ontwikkeltraject of overeenkomst door Tornak mag worden ontbonden, eindigt een zoekopdracht, een ontwikkeltraject of overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. Tornak en Opdrachtgever kunnen een zoekopdracht of overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opdrachtgever kan een opleidingstraject, met inachtneming van onderstaande staffel, schriftelijk doen eindigen:

- Annulering langer dan 1 maand voorafgaand aan start van opleidingstraject = gratis herplannen binnen 6 maanden

- Aanbrengen van wijzigingen tussen 4 en 3 weken voorafgaand aan start van opleidingstraject = herplannen binnen 6 maanden plus 25% wijzigingskosten
- Aanbrengen van wijzigingen tussen 3 en 2 weken voorafgaand aan de start van opleidingstraject = herplannen binnen 6 maanden plus 50% wijzigingskosten
- Definitieve annulering korter dan 1 week voorafgaand aan start van opleidingstraject = 100% betaling van totale kosten. Restitutie is niet mogelijk.

5. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Een afwijkende opzegtermijn kan blijken uit de zoekopdracht, ontwikkeltraject of overeenkomst.

6. Een ontbinding of opzegging van de zoekopdracht, ontwikkeltraject of overeenkomst op grond van dit artikel door Tornak laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. Tornak zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van het ontwikkeltraject of overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

7. Tornak zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van het opleidingstraject of overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

8. Voor open inschrijvingen geldt de wettelijke bedenkingstermijn van 14 dagen. Dit geldt niet voor zakelijke overeenkomsten.

Artikel 9 Informatie, geheimhouding en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Tornak aan Opdrachtgever wordt verstrekt, in het kader van onderhandelingen, het ontwikkeltraject of de overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten.

2. Monden de onderhandelingen niet uit in een ontwikkeltraject of overeenkomst, dan zal Opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie en zal hij die nimmer verstrekken aan derden, in de ruimste zin des woords.

Opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Tornak aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en dient op eerste verzoek alle informatie en alle gegevensdragers aan Tornak te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.

3. Opdrachtgever is gehouden de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door het Ontwikkelhuis, in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.

4. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij het bepaalde in de voorgaande leden, dan zal Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete aan Tornak verschuldigd zijn van € 25.000,00 voor iedere door Tornak geconstateerde overtreding, ongeacht het recht van Tornak om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de kandidaat of gedetacheerde, ongeacht het soort dienstverlening. Tornak accepteert, indien, om welke reden dan ook, (achteraf) blijkt dat er een verkeerde keuze door Opdrachtgever is gemaakt, hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt indien een kandidaat of gedetacheerde zich op enig moment (om hem of haar moverende redenen) terugtrekt.

2. Indien in rechte wordt vastgesteld dat Tornak aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. De totale aansprakelijkheid van Tornak wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Tornak voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).
4. De aansprakelijkheid van Tornak voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 100.000 (éénhonderdduizend Euro).
5. De aansprakelijkheid van Tornak voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever is uitgesloten.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Tornak meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Tornak vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Tornak zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
8. Opdrachtgever is gehouden Tornak nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, kandidaat en gedetacheerde, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welchen hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met het ontwikkeltraject of overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Tornak alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
9. Het is Tornak te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.
10. Inlichtingen die door Opdrachtgever aan Tornak zijn verstrekt, daaronder begrepen informatie over de toepasselijke inlenersbeloning, zullen door Tornak als juist mogen worden aangemerkt. Tornak is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Tornak nadrukkelijk voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade of boetes, in de ruimste zin des woords, die is ontstaan of die zijn verbeurd omdat Tornak vertrouwd heeft op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

Slotbepalingen

[Artikel 11 Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze](#)

1. Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen, ontwikkeltrajecten en overeenkomsten van en met Tornak is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

Vianen, oktober 2022