



**TORNAK**

INDIVIDUEEL  
FUNCTIONEREN  
MEDISCH  
SPECIALISTEN  
*Kwaliteit op maat*

**TORNAK**

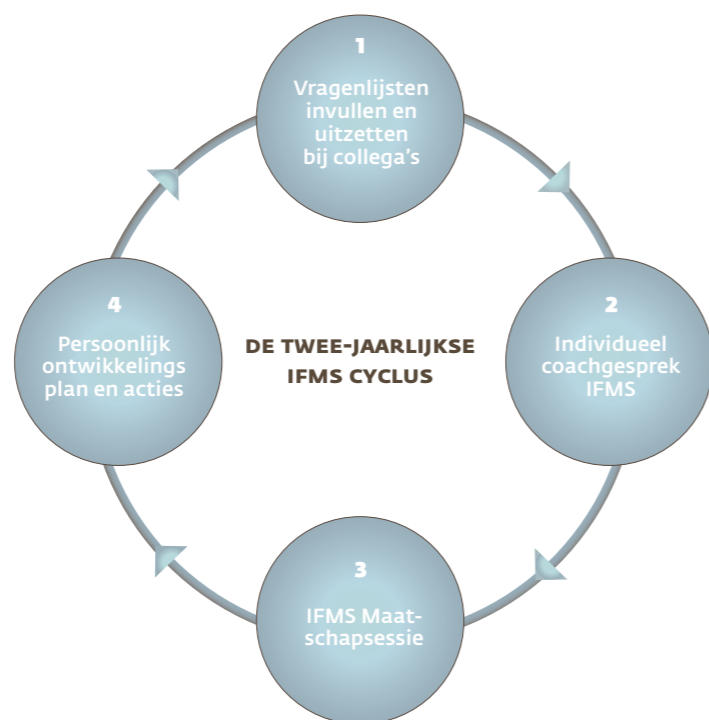
Management- en organisatieadviesbureau Tornak kenmerkt zich door:

- de vertaling van kwaliteitsstandaarden in meetbaar gedrag
- beproefde assessmentmethoden
- ontwikkelingsgerichte en enthousiasmerende coaching
- expertise in het ondersteunen van persoonlijke ontwikkeling en organisatie-ontwikkeling

Voor meer informatie: 030 2321 736 • [www.tornakgroep.nl](http://www.tornakgroep.nl) • [Info@tornakgroep.nl](mailto:Info@tornakgroep.nl)

# INDIVIDUEEL FUNCTIONEREN MEDISCH SPECIALISTEN Kwaliteit op maat

Organisatieadviesbureau Tornak verzorgt voor medisch specialisten een IFMS feedback- en coachtraject op maat. Kern van IFMS is de reflectie van de medisch specialist op het eigen professioneel handelen en het vertalen van deze inzichten in concrete acties. Waar gewenst stelt Tornak haar expertise beschikbaar om de specialist en de maatschap op maat te ondersteunen bij vraagstukken rondom communicatie en samenwerking.



## Stap 1: De metingen

Het IFMS instrumentarium is opgebouwd uit drie vragenlijsten omtrent gedrag, kennisaspecten en patiëntenfeedback. De specialist vult als eerste stap deze vragenlijsten in. Ditzelfde wordt ook gedaan door collega specialisten uit eigen- en andere disciplines, alsmede door paramedische medewerkers en management. Uit deze metingen ontstaat een beeld van het huidige functioneren van de specialist. Dit dient als input voor het hieropvolgend coachgesprek.

## Stap 2: Het IFMS coachgesprek

Het coachgesprek vindt plaats met een in communicatie en samenwerking gespecialiseerde coach van Tornak. Door te werken met een externe coach, wordt geen druk gelegd op het systeem en is er alle ruimte om in openheid te spreken. De specialist ontvangt een schriftelijke rapportage van de resultaten.

## Stap 3: De IFMS maatschapsessie

Na het coachgesprek met alle specialisten van de maatschap, volgt een (door dezelfde coach) geleide maatschapsessie. In deze sessie worden op collectief niveau thema's opgepakt die betrekking hebben op de kwaliteit van de maatschap of vakgroep.

## Stap 4: Borging

Tijdens deze sessie worden afspraken gemaakt over de borging van zowel de individuele plannen, als de acties voor de maatschap.

**1** Digitaal portaal voor elke medisch specialist

**2** Voorbeeld Pagina Patiëntenfeedback

Competentie: Duidelijkheid

Deze specialist:

1. Gaat in op mijn vragen en reacties
2. Controleert of ik hem / haar begrepen heb
3. Kan mij begrijpelijk uitleggen wat ik moet weten
4. Vat de belangrijkste informatie voor me samen
5. Maakt mij duidelijk welke verschillende behandelopties er zijn en wat de voor- en nadelen zijn

**3** Voorbeeld Profiel IFMS gedragscompetenties

Persoonlijk Feedback Profiel

Naam	Groep	Einddatum	Laag	Laag-midden	Midden	Midden-hoog	Hoog						
Engelen met informatie			1.5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	100
Achterhouden													
Duidelijkheid													
Feedback geven													
Feedback ontvangen													
Informatie delen													

- 1 Iedere specialist heeft zijn eigen online IFMS pagina. Hier kan hij/zij:
  - de eigen vragenlijsten invullen
  - collegafeedback aanvragen
  - resultaten ontvangen en delen met de Tornak coach
  - gesprekverslagen opstellen en opslaan
  - (indien gewenst) een persoonlijke profielpagina invullen en zich daarmee aan collega's presenteren.
- 2 Uitkomst van 5 van de 20 vragen aan patiënten. Patiënten worden bevraagd op de volgende competenties van de specialist: 'duidelijkheid', 'actief luisteren', 'sensitiviteit' en 'coördineren en informeren'.
- 3 Het competentieprofiel biedt de specialist inzicht in welk gedrag – naast specialistische kennis en ervaring – bijdraagt aan een succesvolle invulling van de functie als specialist. Het profiel toont ook verschillen in hoe de specialist zichzelf ervaart, en hoe de werkomgeving de specialist ervaart. Kwaliteiten worden zichtbaar, alsmede gedrag waarin men zich nog verder kan ontwikkelen.

## Het online portaal

Een online portaal faciliteert de uitvoering van de IFMS-cyclus voor de specialist. Via een eigen pagina op dit portaal houdt de specialist het IFMS portfolio bij. De specialist krijgt hier toegang tot de vragenlijsten, ontvangt hier de resultaten, en kan eigen verslagen en reflecties opslaan. In het online portaal bent u verzekerd van privacy.

## Ondersteuning op maat

Indien gewenst, kan Tornak het IFMS traject op maat voor u ontwerpen. Het trainen van interne assessoren

is ook een mogelijkheid, indien daar behoefte aan is.

Ook kan Tornak specialisten en maatschappen ondersteunen door middel van:

- persoonlijke coaching
- teamontwikkeling
- workshop feedback
- workshop vergadertechnieken

## Met behulp van ons IFMS traject kunnen medisch specialisten:

- feedback op hun functioneren ophalen bij collega's
- werken aan verbetering van professionele kwaliteit

- gezamenlijke ontwikkelthema's bespreekbaar maken in de maatschap of vakgroep.

## Het uitvoeren van dit IFMS traject helpt de maatschap en/of vakgroep om:

- te voldoen aan de verplichting om tweejaarlijks op een systematische manier stil te staan bij het functioneren.
- inzicht te krijgen in de ontwikkelkansen en behoeftes
- de dialoog met elkaar aan te gaan, onder de zorgvuldige begeleiding van de Tornak coach.